

HOTEL FORTNA CHRUDIM

PRAVIDLA a VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Check-in / out

- Check in: od 14:00 hod. v den příjezdu
- Check out: nejpozději v 11:00 hod. v den odjezdu

Časný příjezd – Early Check-in

- Pokud přijedete brzy ráno a chtěli byste okamžitý přístup ke svému pokoji, doporučujeme rezervovat si předchozí noc.
- Služba se poskytuje v závislosti na dostupnosti pokojů a cena může být podle toho upravena.

Pozdní odjezd – Late Check-out

- Pokud chcete zůstat na pokoji do doby Vašeho odjezdu, doporučujeme zakoupit si další noc.
- Check-out od 11:00 do 17:00 hod. - 50 % Vaší ceny pokoje.
- Check-out po 17:00 hod. - 100% Vaší ceny pokoje.
- Služba se poskytuje v závislosti na dostupnosti pokojů a cena může být podle toho upravena.

Děti na pokoji:

- Dítě v postýlce nebo posteli rodičů zdarma - pro děti 0-5 let je snídaně zdarma, pro děti 6-12 let lze snídaně dokoupit
- Dítě s nárokem na vlastní lůžko hradí plnou cenu lůžka

Stížnosti či připomínky:

- Spokojenost Vás, našich hostů, bereme velmi vážně. Každou stížnost nebo komentář týkající se pobytu v našem hotelu byste měli již během Vašeho pobytu směřovat na recepci hotelu tak, abychom je mohli okamžitě řešit.
- Problémy, které nemohou být vyřešeny na místě, by měly být podány písemně vedení hotelu na hotel@fortna.cz.

Zrušení (STORNO) / Změna rezervace

- Bezplatné storno rezervace je možné do 18:00 hod. v den příjezdu hosta a platí pro standardní rezervaci (nikoliv pro zvýhodněné ceny a balíčky).
- Nebude-li rezervace využita, aniž by byla včas zrušena, vyhrazuje si hotel právo na účtování 100% ceny za první noc.
- Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoli z výše případné zálohové platby.
- Změna rezervace učiněná do 18:00 hod. v den příjezdu nebude nijak zpoplatněna.
- Rezervace pobytů za zvýhodněné ceny (včasné rezervace, last minute, atd.) jsou nevratné, jejich zrušení není možné a hotel si vyhrazuje právo účtovat 100% jejich hodnoty.

V případě zrušení skupinové rezervace (6 a více osob) platí následující STORNO podmínky:

- Nebude-li rezervace využita, aniž by byla včas zrušena, vyhrazuje si hotel právo na účtování 100% ceny za první noc
- 1-4 dny před začátkem ubytování - 50% z celkové sumy za ubytování
- 5-14 dní před začátkem ubytování - 20% z celkové sumy za ubytování
- 15 a více dní před začátkem ubytování - 0% z celkové sumy za ubytování

Pokud se sníží počet osob ve skupině o více než 10%, mohou být uplatněny výše uvedené storno podmínky.

Dojde-li ve výjimečných případech ke stornu ze strany Ubytovatele v době delší než 5 dnů před dohodnutým začátkem pobytu, nemá druhá strana právo na náhradu vzniklé škody či případných dodatečně vzniklých nákladů v souvislosti s náhradním ubytováním těchto osob.

Obecné informace a pravidla:

- Přestože vynakládáme veškeré úsilí, abychom zajistili přesnost informací obsažených v on-line nabídkách, nemůžeme převzít odpovědnost za případné chyby nebo opomenutí třetích stran a vyhrazujeme si právo změnit, doplnit, anebo zrušit jakoukoliv rezervaci, informaci nebo nabídku on-line, a to kdykoliv.
- Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování atp.) ubytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.
- Závazně objednat pobyt v hotelu Fortna lze jenom písemnou formou (e-mailem nebo online přes rezervační formulář na webových stránkách a dalších portálech). Objednávka pobytu je přijata písemným potvrzením ze strany hotelu (e-mailem, poštou).
- V případě, že host ubytovací službu přímo neobjednal, ale využívá ji, přistupuje tímto ve smyslu ust. § 1892 obč. zák., k závazku k zaplacení ceny za ubytování a všem souvisejícím závazkům. Host se zavazuje uhradit veškeré závazky vyplývající z poskytnuté ubytovací služby včetně služeb souvisejících, zejména útrata v hotelovém baru, minibar, poplatky za ztrátu nebo poškození klíče/čipu, atd.
V případě poskytnuté záruky za zaplacení služeb poskytnutých ubytovatelem nebo placení bankovní kartou host výslovně souhlasí, aby cena služeb byla stažena z bankovní karty hosta nebo jiné poskytnuté záruky.
- V pokojích i v ostatních prostorách hotelu vyjma míst k tomu přímo určených (terasa, venkovní zahrádka) **je zakázáno kouření.**
- Pokud ubytovaný host poruší svou povinnost užívat ubytovací prostor a přijímat služby s ubytováním spojené řádně (**zejména ruší noční klid 22:00 – 6:00 hod, chová se nevhodně, obtěžuje ostatní hosty hotelu, porušuje zákaz kouření v prostorách hotelu, poškozují hotel a jeho vybavení**), je ubytovatel oprávněn dát ubytovanému okamžitou výpověď, přičemž forma výpovědi může být i ústní. Pokud se porušení povinnosti nedopustí sám ubytovaný, ale pouze osoby, které spolu s ním ubytovací prostor užívají, má to pro ubytovaného stejné důsledky, jako by se porušení povinnosti dopustil přímo ubytovaný. Za každé takovéto porušení povinnosti vzniká ubytovateli právo požadovat po ubytovaném zaplacení smluvní pokuty až ve výši 100 EUR.
- **Hotel Fortna neručí** za cenné věci ponechané na pokoji. Uzamykatelný trezor je k dispozici na pokoji nebo v recepci hotelu.

HOTEL FORTNA CHRUDIM

RULES AND GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Check-in / out

- Check in: from 14:00 at the arrival date
- Check out: latest 11:00 at the departure date

Early Check-in

- Should you want to use your room before the check-in time, we recommend booking the room for the night before your arrival as well.
- This service is granted based on room availability and its price may vary.

Late Check-out

- Should you want to use your room after the check-out time, we recommend booking the room for the following night.
- Check-out between 11:00 and 17:00 - 50 % of the room rate
- Check-out later than 17:00 - 100% of the room rate
- This service is granted based on room availability and its price may vary.

Children:

- A child in the same bed as parents is free of charge – breakfast for child 0-5 years free of charge, breakfast for child 6-12 years might be bought in the restaurant.
- A child with its own bed is charged as an adult.

Complaints and comments:

- Satisfaction of you, our guests, is crucial for us. Any complaint or comment on our services should be given to the hotel staff, so it can be immediately settled, even during your stay.
- Problems or issues, which cannot be settled at the spot, should be reported by e-mail to the hotel management at hotel@fortna.cz.

Cancellation (STORNO) / Booking changes

- Free cancellation is possible until 18:00 on the day of guest arrival and is valid for standard reservations (does not apply for special rates and packages).
- If the reservation is not used without being cancelled in time, the hotel reserves the right to charge 100% of the fee for the first night.
- Cancellation fee is calculated from the booking price, not the partial advance payment (if applied)
- Changes to reservations made before 18:00 on the day of arrival will not be charged.
- Reservation at discounted prices (early booking, last minute, etc.) are non-refundable, their cancellation is not possible, and the hotel reserves the right to charge 100% of their value.

In the event of cancellation of group reservations (6 and more persons), the following CANCELLATION policy applies:

- If the reservation is not used without being cancelled in time, the hotel reserves the right to charge 100% of the fee for the first night.
- 1-4 days before the start of the stay - 50% of the total accommodation charge
- 5-14 days before the start of the stay - 20% of the total accommodation charge
- 15 and more days before the start of the stay - 0% of the total accommodation charge

If the number of persons decreases by more than 10%, cancellation policy as above might be applied.

If the hotel, in exceptional cases, cancels a stay more than 5 days prior to the start of the stay, the other party shall not be entitled to compensation for damage or possible additional costs related to alternative accommodation of these persons.

General information and rules:

- Though we pay attention to keep our online offers as precise as possible, we cannot be taken liable for any inconveniences of the third parties and we are entitled to change or cancel any reservation, information or offer on-line in any time
- Any compensation is granted for services ordered but not used during the stay (accommodation, breakfast, etc.)
- A stay can be ordered only in a written form (e-mail, online booking). An order is accepted only by a written confirmation (e-mail, post).
- If the guest did not directly order the accommodation service, but uses it, he or she is, according to § 1892 of the Civil Code, obliged to pay the price for accommodation and all related charges (in particular the hotel bar, minibar, fee for loss of the key / chip, etc.).
- **Smoking is forbidden** in rooms and other areas of the hotel except for the designated areas (terrace, outdoor garden).
- If the accommodated guest violates his duty to use the accommodation and to receive services connected with accommodation properly (in particular, **cancels the night rest from 22:00 to 6:00** hrs, behaves inappropriately, harms other hotel guests, violates the smoking ban in the hotel, damages the hotel equipment), the hotel staff is entitled to give immediate notice to the guest, the form of notice may also be oral. If the breach is not committed by the ordering guest himself but by the persons who use the accommodation space with him, it has the same consequences for the ordering guest as if the breach had been committed directly by him/herself. For every such breach, the hotel management has the right to request the contractual fine of EUR 100.
- Hotel Fortna is **not responsible** for any valuable items left in the room. A lockable safe is available in the room or at the hotel reception.